

## **Persönliche Voraussetzungen als Kosmetikerin: Über diese Fähigkeiten sollten Sie verfügen!**

*Dies ist ein Expertentipp der Reihe „Prüfungswissen HWK/IHK“. Darin behandelt werden immer Themen, die bei einer möglichen Prüfung zum Fachwirt/zur Fachwirtin für Kosmetik (HWK/IHK) oder zum/zur Kosmetikmeister/-in (HWK) abgefragt werden könnten. Diese Expertentipps sind somit ein weiterer Service für unsere Absolventen über ihre Weiterbildung bei uns hinaus, um sie optimal auf ein möglicherweise zusätzlich angestrebtes Zertifikat einer HWK/IHK und die damit verbundene Prüfung vorzubereiten.*

Dieses Thema erscheint Ihnen vielleicht banal, denn Sie sind ja wahrscheinlich schon Kosmetiker/-in! Vielleicht haben Sie auch schon einige Jahre Berufserfahrung. Dennoch lohnt es sich immer mal wieder, sich im Zuge einer ständigen Optimierung selbst zu überprüfen. Nur so kann man den ständig steigenden Anforderungen im Berufsleben gerecht werden. Etwas über den Tellerrand hinausschauen, das schadet nie. Und sollten Sie bei Ihrer Selbstbetrachtung hier und da ein winzig kleines Defizit ausmachen, keine Panik! Im Gegenteil, gut, wenn Sie`s merken, denn „nachbessern“ können Sie immer. Beginnen wir mit der Definition einiger Begriffe.

### **Die Kosmetikerin ist Fachkraft in einem komplexen Betätigungsfeld**

Folgende Berufsdeklaration trifft auf den Beruf Kosmetiker/-in zu: Berufsstand der Gesundheitsdienst-Berufe / Allgemeine Dienstleistung- Körperpflegeberufe. Sie sind also nach dieser Definition Fachkraft für Schönheits- und Gesundheitspflege.

Als Fachkraft für Schönheits- und Gesundheitspflege erwartet Sie ein interessantes aber auch umfangreiches und komplexes Betätigungsfeld. Ihre Kunden sind Damen und Herren verschiedenster Altersgruppen mit dementsprechenden Hautbedürfnissen und mit verschiedensten beruflichen Hintergründen. Die einzelnen Tätigkeiten kann man in die Aufgabenfelder Gesunderhaltung, Pflege, Ästhetik und Kommunikation einteilen. Fachkenntnis ist eine Grundvoraussetzung zur Ausübung dieser Tätigkeit, jeder Kunde und jeder Arbeitgeber erwartet diese Fachkenntnis. Ich möchte zum einem deshalb, und zum anderen weil mir meine langjährige Erfahrung in Aus- und Weiterbildung immer wieder zeigt, dass es sehr häufig leider an kommunikativen Fähigkeiten mangelt. Kein Kunde wird nur wegen der „guten Behandlung“ oder der „guten Produkte“ zu Ihnen kommen. Um aus einem Kunden einen Stammkunden zu machen, bedarf es schon ein klein wenig mehr. Es gilt mit guten Manieren, Höflichkeit und Freundlichkeit Empathie und Vertrauen zu schaffen.

Überblick über das Kerngeschäft im Kosmetikinstitut:

- Pflegende Gesicht- und Dekolletee-Behandlungen
- Akne-, Narben- und Faltenbehandlungen
- Make-ups für verschiedene Anlässe
- Hand- und Fußpflege
- Massagen

- Bäder mit ätherischen Ölen
- Ganzkörperbehandlungen
- Depilation / Epilation
- Ernährungsberatung
- Farb-und Stilberatung

### **Die erfolgreiche Kosmetikerin verfügt über unterschiedlichste Kompetenzen**

Bei den verschiedensten kosmetischen Tätigkeiten ist einerseits manuelles und feinfühliges Geschick erforderlich, zusätzlich aber auch ein Gespür für Menschen erforderlich. Kenntnisse der Kundentypologie sind hilfreich im Umgang mit den verschiedensten Kunden. Fachwissen, Aufnahmefähigkeit, eine positive Denkweise, Gespür für Farben und Formen, Fingerspitzengefühl und eine große Portion Verantwortungsgefühl sind weitere notwendige Eigenschaften. Kommen dazu Geschäftssinn und Organisationstalent hinzu, so wird der berufliche Erfolg nicht lange auf sich warten lassen. Das Ganze im Überblick:

- Fachkenntnis
- Disziplin, Zuverlässigkeit, Fleiß, Verantwortungsbewusstsein, Verschwiegenheit, sehr gute Umgangsformen
- Manuelles Geschick
- Sinn für Ästhetik, für Farben und Formen
- Kenntnisse in Rhetorik und Körpersprache
- Fähigkeit zum Planen und Gestalten
- Interesse an gesundheitsfördernden Maßnahmen, gesunder Ernährung, Bewegung usw.
- Verantwortungsgefühl
- Geschäftssinn und organisatorische Fähigkeiten
- Kenntnisse Kundentypologie
- Sympathisches, Empathie erweckendes Auftreten

### **Bei Unsicherheiten Beratung einholen**

Sie haben Ihre eigenen Kompetenzen überprüft? Sie haben festgestellt, dass Sie die genannten Erfordernisse erfüllen? Glückwunsch! Sie haben die eine oder andere Schwachstelle bei sich entdeckt? Kein Problem, aber arbeiten Sie daran. Wie eingangs erwähnt, nutzen Sie Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wie immer gilt: In der Theorie hört sich vieles einfach und verständlich an – in der Praxis stößt man aber dann doch oft an seine „Grenzen“. Deshalb, wann immer Sie sich unsicher sind, sollten Sie sich professionelle Unterstützung einholen. Kommen Sie im Zweifelsfall gerne auf uns zu und nehmen Sie unsere Beratungs- und Coaching-Angebote in Anspruch.

Ich bin mir sicher, Sie werden von diesem Expertentipp profitieren – egal, ob als selbstständige, angestellte oder angehende Kosmetikerin.

*Für den Fall, dass Sie später vielleicht zusätzlich zu unseren Abschlüssen vielleicht noch den Abschluss einer HWK/IHK erwerben möchten, sollten Sie sich diesen Expertentipp abspeichern. Dieser Inhalt könnte bei einer Prüfung der HWK/IHK abgefragt werden.*

Alle Expertentipps der Reihe „Prüfungswissen HWK/IHK“ finden Sie jederzeit unter: <https://elite-fernakademie.de/pruefungswissen>

Herzliche Grüße

Waltraud Böhme

**Unser Seminarangebot finden Sie unter**  
<https://elite-fernakademie.de/seminare/>

**Und so erreichen Sie uns**

Telefon 08165 62441

Fax 08165 970 018

[w.boehme@elite-fernakademie.de](mailto:w.boehme@elite-fernakademie.de)

[www.elite-fernakademie.de](http://www.elite-fernakademie.de)